

BLACK SIDE – гарантия на катушки и сервисное обслуживание

1. Основной целью бренда Black Side является производство рыболовных катушек повышенного качества и надежности.
2. В соответствии с законодательством РФ в течении 14 дней с момента приобретения Вы можете свободно вернуть или обменять любую приобретенную катушку Black Side. Чтобы использовать эту возможность, пожалуйста, убедитесь, что:
 - 2.1. товар, не был в употреблении и не имеет следов использования: царапин, сколов, потёртостей и т. п.;
 - 2.2. товар полностью укомплектован и не нарушена целостность упаковки;
 - 2.3. сохранены все ярлыки и заводская маркировка.
3. Учитывая высокое качество продукции, на все катушки Black Side действует гарантия один год. Гарантия распространяется на дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
4. Обратите внимание!!! Гарантия распространяется только на катушки, приобретенные у официальных дилеров. Не приобретайте катушки Black Side "с рук" или у "серых" дилеров. Список авторизованных дилеров вы можете найти здесь:
5. Гарантия действует при условии проведения ежегодного обязательного сервисного обслуживания катушки. Проводить сервисное обслуживание рекомендуется по окончании рыболовного сезона. Сервисное обслуживание должно проводиться только в авторизованных сервисных центрах. Адреса авторизованных сервисных центров:

Нижний Новгород
Малышев Антон Алексеевич
Тел. +79081579055
VK: https://vk.com/naparnik_nn

Казань
«Рыболовный центр»
Ул. Проспект Победы , 19
Тел. 8 (843) 224-27-17

6. В случае обнаружения дефекта Вам необходимо:
 - 6.1. Обратиться к дилеру по месту приобретения катушки, предоставив катушку для осмотра, либо связаться с дилером по электронной почте, подробно описав проблему и приложив подтверждающие фотографии.
 - 6.2. В случае признания дефекта гарантийным будет выполнен ремонт, произведена замена дефектной части либо катушка будет заменена на аналогичную.
7. Обратите внимание!!! Дефекты и поломки, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, не подлежат гарантийной замене.
8. Замена в изделии неисправных частей или замена всего изделия в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные части.
9. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
 - 9.1. использование изделия, предназначенного для личного пользования, для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - 9.2. нарушение правил и условий эксплуатации;
 - 9.3. наличие следов неквалифицированного ремонта;
 - 9.4. в случае, если дефект получен в результате действия непреодолимых сил (например: пожары, наводнения, землетрясения), несчастных случаев, умышленного или неосторожного действия потребителя или третьих лиц;
 - 9.5. дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
10. **ВНИМАНИЕ!!!!** На катушки Black Side модели Hammer предоставляется расширенная гарантия сроком на 2 года. Дополнительно бренд Black Side предоставляет на эту модель 5 лет бесплатного сервисного обслуживания.