

## **Гарантия и сервисное обслуживание катушек BLACK SIDE**

1. Основной целью деятельности компании Black Side является производство рыболовных катушек повышенного качества и надежности.
2. В соответствии с законодательством РФ в течении 14 дней с момента приобретения Вы можете свободно вернуть или обменять любую приобретенную катушку Black Side. Чтобы использовать эту возможность, пожалуйста, убедитесь, что:
  - 2.1. товар, не был в употреблении и не имеет следов использования: царапин, сколов, потёртостей и т. п.;
  - 2.2. товар полностью укомплектован и не нарушена целостность упаковки;
  - 2.3. сохранены все ярлыки и заводская маркировка.
3. Учитывая высокое качество продукции, на все катушки Black Side действует гарантия один год. Гарантия распространяется на дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.
4. Обратите внимание!!! Гарантия распространяется только на катушки, приобретенные у официальных дилеров. Не приобретайте катушки Black Side "с рук" или у "серых" дилеров.
5. Гарантия действует при условии проведения сезонного сервисного обслуживания катушки. Проводить сервисное обслуживание рекомендуется по окончании рыболовного сезона. Сервисное обслуживание должно проводиться только в авторизованных сервисных центрах
6. В случае обнаружения дефекта Вам необходимо:
  - 6.1. Обратиться к дилеру по месту приобретения катушки, предоставив катушку для осмотра, либо связаться с дилером по электронной почте, подробно описав проблему.
  - 6.2. В случае признания дефекта гарантийным будет выполнен ремонт или осуществлена замена.
7. Обратите внимание!!! Дефекты и поломки, возникшие вследствие нарушений правил эксплуатации, не подлежат гарантийной замене.
8. Замена в изделии неисправных частей или замена всего изделия в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные части.
9. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:
  - 9.1. использование изделия, предназначенного для личного пользования, для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - 9.2. нарушение правил и условий эксплуатации;
  - 9.3. наличие следов неквалифицированного ремонта;
  - 9.4. в случае, если дефект получен в результате действия непреодолимых сил (например: пожары, наводнения, землетрясения), несчастных случаев, умышленного или неосторожного действия потребителя или третьих лиц;
  - 9.5. дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;