



Как обратиться по гарантии

ГАРАНТИЯ НА КАТУШКИ BLACK SIDE

1. Основной целью деятельности компании Black Side является производство рыболовных катушек высокого качества и надежности.

2. В соответствии с законодательством РФ в течение 14 дней с момента приобретения Вы можете свободно вернуть или обменять любую приобретенную катушку Black Side по месту приобретения. Чтобы использовать эту возможность, пожалуйста, убедитесь, что:

- товар не был в употреблении и не имеет следов использования: царапин, сколов, потёртостей и т. п.;
- товар полностью укомплектован и не нарушена целостность упаковки;
- сохранены все ярлыки и заводская маркировка.
- Учитывая высокое качество продукции, на все катушки Black Side действует безусловная гарантия 1 год.

3. Обратите внимание!!! Гарантия распространяется только на катушки, приобретенные у официальных дилеров. Не приобретайте катушки Black Side «с рук» или у «серых» дилеров.

4. Гарантия действует при условии проведения сезонного сервисного обслуживания катушки. Проводить сервисное обслуживание рекомендуется по окончании рыболовного сезона.

5. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- использование изделия, предназначенного для личного пользования, для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
- нарушение правил и условий эксплуатации;
- наличие следов некачественного ремонта;
- в случае, если дефект получен в результате действия непреодолимых сил (например: пожары, наводнения, землетрясения), несчастных случаев, умышленного или неосторожного действия потребителя или третьих лиц;
- дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия.

6. В случае принятия положительного решения о замене катушки и отсутствия на складе необходимой модели, покупателю будет предложена замена на аналогичную по характеристикам и стоимости на выбор компании Black Side. Возврат денежных средств не производится. Катушка, подлежащая замене, должна быть отправлена на адрес, указанный менеджером по рекламациям.

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ КАТУШЕК BLACK SIDE

1. Следует избегать повреждений катушек вследствие ударов, неосторожного, невнимательного обращения. При перевозке катушка должна находиться в чехле из хорошо амортизирующего материала или в прочной жесткой коробке.
2. Если необходима эксплуатация безынерционной катушки в зимний период, предварительно обратитесь в сервис. В этом случае будет произведена полная замена летних смазок на зимние, устойчивых к низким температурам. Не забывайте, что при температурах существенно ниже нуля сильно изменяются физические свойства материалов, что может привести к повреждению тех или иных элементов катушки.
3. При зацепе приманки ни в коем случае не пытайтесь отцепить ее или оборвать, нагружая катушку. При превышении допустимых нагрузок на фрикцион Вы можете повредить катушку.
4. Запрещается использование неспециализированных смазочных материалов и присадок. Это может привести не только к ухудшению работы катушки, но и нанести серьезные повреждения.
5. Обратите внимание, многие репелленты, используемые рыбаками для защиты от насекомых, содержат в своем составе вещества, относящиеся к разряду пластификаторов. Совершенно недопустимо попадание таких веществ на катушку.
6. При установке катушки на удище не перетягивайте фиксирующую гайку катушкодержателя. Фиксация должна быть плотной, но не чрезмерной во избежание повреждения кромок крепежной планки катушки.
7. Снимайте катушку при максимально открытом проёме катушкодержателя, извлекая крепежную планку строго по оси удища. В противном случае Вы рискуете повредить катушку.
8. Старайтесь не допускать загрязнения катушки. Избегайте попадания песка и воды. Если это случилось, необходимо прекратить использование катушки и обратиться в сервис для ее обслуживания и чистки. Ни в коем случае не пытайтесь производить чистку катушки самостоятельно.
9. Не рекомендуем оставлять безынерционные катушки вблизи нагревательных приборов или у открытого огня! При перевозке следите за тем, чтобы ваша катушка не находилась в зонах повышенной температуры.
10. Не рекомендуется самостоятельно проводить разбор катушки или её элементов в целях сохранения гарантии.

Если у вас остались вопросы, напишите нам на почту warranty@black-side.fish